



Gebruiksbepalings voor tegoedbonnen - Eurowings

Stand: 05.01.2016

Aankoop en geldigheid

- 1.** Een tegoedbon is uitsluitend online op eurowings.com te koop. De tegoedbon inclusief code wordt per e-mail in pdf-formaat naar het opgegeven adres verstuurd.
- 2.** Een tegoedbon wordt uitsluitend afgegeven in euro's.
- 3.** De tegoedbon is maximaal drie jaar na aankoop geldig. De vervaldatum staat op de bon vermeld. Verlenging van de geldigheidsduur of uitbetaling in contanten is uitgesloten.
- 4.** Wij activeren het tegoed zodra we het bedrag dat u voor de bon heeft geselecteerd, hebben ontvangen, echter niet eerder dan 24 uur na aankoop.

Verzilveren

- 5.** Een tegoedbon kan uitsluitend online via eurowings.com worden verzilverd. De bon geldt uitsluitend voor vluchten van Eurowings met een EW of 4U-vluchtnummer en uitsluitend voor extra diensten die verband houden met een vlucht van Eurowings (bijv. toeslagen voor bagage en speciale bagage of een zitplaatsreservering). Deze extra diensten kunnen zowel tijdens de boeking als via naboeeking met een tegoedbon worden betaald. Omboekingen zijn mogelijk voor zover deze zijn toegestaan volgens de algemene vervoersvoorwaarden (AVV). Het is daarentegen niet mogelijk om aanbiedingen van onze partners (bijv. hotel, huurauto of verzekeringen) te boeken of om tegoedbonnen te gebruiken voor de aankoop van andere tegoedbonnen.
- 6.** Een tegoedbon die in euro's is afgegeven, kan ook worden gebruikt voor vluchten die in andere valuta worden betaald.
- 7.** Indien het factuurbedrag hoger is dan het tegoed, kan het resterende bedrag met een ander wettig betaalmiddel of een andere tegoedbon worden betaald. Hierbij kunnen transactiekosten ontstaan. Raadpleeg voor de hoogte hiervan onze AVV.
- 8.** Indien het tegoed hoger is dan het verschuldigde bedrag, blijft het resterende bedrag van de tegoedbon onder dezelfde code en tot en met de vervaldatum geldig en kan dit bij een volgende boeking gewoon worden gebruikt.

U dient er rekening mee te houden dat u voor het resterende bedrag dus geen nieuwe tegoedbon ontvangt. Het is niet mogelijk het resterende bedrag in contanten te laten uitbetalen.

9. Een tegoedbon kan niet achteraf worden verrekenend met boekingen die zijn gedaan voorafgaand aan de aanschaf van de bon.

Opmerkingen betreffende het herroepingsrecht

10. U kunt de gesloten overeenkomst binnen 14 dagen, zonder opgaa van redenen en schriftelijk (bijv. door middel van een brief, fax, e-mail) herroepen. De termijn gaat in zodra u de tegoedbon hebt ontvangen. Voor het in acht nemen van de termijn volstaat het dat de herroeping tijdig wordt verstuurd.

De herroeping dient te worden gericht aan:

Germanwings GmbH
Germanwings-Str. 1
D-51147 Köln
Fax: 0231 222 42 420
E-mail: buchungsinfo@eu.eurowings.com

Gevolgen van herroeping

In het geval van een geldige herroeping, dienen zowel de wederzijds geleverde prestaties als het eventuele gebruik ervan met elkaar te worden vereffend. Indien de aanschaf van een tegoedbon wordt herroepen, maken wij de code die u hebt ontvangen ongeldig en betalen we de waarde van het tegoed aan u terug.

Bijzondere opmerkingen

Bij diensten verloopt uw herroepingsrecht eerder, en wel indien de overeenkomst reeds voordat u uw herroepingsrecht heeft doen gelden door beide partijen op uw uitdrukkelijke verzoek volledig is uitgevoerd. Einde opmerkingen betreffende het herroepingsrecht.

11. De code op de tegoedbon is verbonden met een interne rekening waartoe u via de code toegang heeft. Tegoedbonnen – uitgeprint of in de vorm van een e-mail – hebben slechts een declaratoir karakter en worden niet gedekt door een specifiek tegoed. Om misbruik tegen te gaan, adviseren wij u om de tegoedbon zodanig te bewaren dat derden er geen toegang toe kunnen krijgen, aangezien iedereen via de code het tegoed kan gebruiken voor een boeking. Dit geldt ook wanneer een

tegoedbon aan een derde wordt doorgegeven, aangezien de eerdere eigenaar de code gewoon kan blijven gebruiken.

12. Eurowings aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schrijffouten in het e-mailadres van de ontvanger van de tegoedbon, noch voor het verlies van tegoedbonnen of bijbehorende codes, en biedt geen vervanging aan.

13. Tegoedbonnen mogen uitsluitend voor privédoeleinden worden gebruikt. Doorverkoop is zonder voorafgaande toestemming van Eurowings niet toegestaan. Het is met name niet toegestaan om tegoedbonnen via veilingsites of andere internetplatforms zelf of met behulp van derden ter verkoop aan te bieden.

14. In het geval van oplichting of een poging tot bedrog, of indien de verdenking bestaat dat er sprake is van andere illegale activiteiten die verband houden met de verkoop of verzilvering van een tegoedbon, heeft Eurowings het recht om de bijbehorende code te blokkeren en/of een alternatieve betaalwijze te verlangen. De ontvanger van de tegoedbon heeft dan geen recht op activering of uitbetaling van het tegoed.

15. Het gebruik van een tegoedbon valt onder het Duitse recht. Indien één of meerdere clausules van deze gebruiksbepalings ongeldig zijn of worden, blijft de geldigheid van de overige clausules onverminderd van kracht. Voorts zijn op het gebruik van een tegoedbon de Algemene Vervoersvoorwaarden (AVV) en de bepalingen van Eurowings inzake de gegevensbescherming van toepassing.

Eurowings GmbH
Großenbaumer Weg 6
40472 Düsseldorf

Statutaire zetel: 40472 Düsseldorf
Inschrijving: Amtsgericht Düsseldorf HRB 66807
Voorzitter raad van toezicht: Karl Ulrich Garnadt
Directie: Michael Knitter, Dr. Jochen Wallisch