

AVBOKNINGSPOLICY FÖR PRESENTKORT

Rätt att avboka

Du har rätt att ångra detta avtal inom 14 dagar (ångerfrist) utan att ange något skäl. Ångerfristen börjar löpa när mottagaren har mottagit presentkortet. För att utöva din ångerrätt måste du skicka ett brev eller e-postmeddelande till oss på

Eurowings GmbH
Waldstraße 249
DE-51147 Köln
Tyskland
Telefon: +49 (0)221 599 882 22
E-post: service@eurowings.com

där du tydligt anger ditt beslut att ångra att du har ingått detta avtal.

Du kan även använda det bifogade exemplet på ångerformulär, men det är inte obligatoriskt. För att ångerfristen ska anses ha följts räcker det med att du, innan din ångerrätt löper ut, skickar ett brev eller e-postmeddelande om att du vill utöva denna rätt.

Påföljden av en annullering

Om du annullerar detta avtal, måste vi återbetala alla betalningar som vi har fått ifrån dig, inklusive leveranskostnader (förutom eventuella tilläggskostnader, om du har valt en leveransmetod som är dyrare än vår billigaste standardleverans), omedelbart och senast 14 dagar efter den dag då vi mottog ditt brev eller e-postmeddelande om att du ångrar ingåendet av detta avtal. Vi kommer att återbetala dig med samma betalningsalternativ som du valde vid den ursprungliga transaktionen, såvida vi inte har kommit överens med dig om ett annat betalningsalternativ. Du kommer aldrig att debiteras några avgifter för denna återbetalning.

Om du begär att tjänsterna ska kunna tas i anspråk innan ångerfristen har löpt ut, behöver du betala ett skäligt belopp för den del av de avtalsenliga tjänster som redan har tillhandahållits dig fram till den tidpunkt då du informerade oss om att du utövar din rätt till att ångra att du har ingått detta avtal.

Exempel på annulleringsformulär

Om du vill häva avtalet, ber vi dig att fylla i detta exempel på annulleringsformulär och returnera det till oss.

Radera det som inte är tillämpligt.

Till:
Eurowings GmbH
Waldstraße 249
DE-51147 Köln
Tyskland
E-post: **service@eurowings.com**

Jag/vi annullerar härmed det avtal som har ingåtts av mig/oss för köpet av följande vara/varor/tillhandahållandet av följande tjänst(er):

Beställd den: _____

Mottagen den: _____

Kundens/kundernas namn: _____

Kundens/kundernas adress: _____

Datum

Kundens/kundernas signatur(er)
(endast om annulleringen kommer i pappersform)