



# Condiciones comerciales generales - Eurowings

Estado: 25.04.2023

# Condiciones comerciales generales (CCG)

## Descargue nuestras CCG

Vd. puede descargar nuestras condiciones comerciales generales en español en formato PDF.

Para abrir el documento PDF necesita la aplicación Acrobat Reader.

Les termes i condicions generals se les poden descarregar en català en format PDF. L'arxiu PDF s'obre amb el programa Acrobat Reader.

## Información detallada sobre las CCG para su consulta

### Ámbito de validez

Estas condiciones de uso se aplican al uso de la cuenta My Eurowings de Eurowings GmbH (en adelante: Eurowings).

Si además de la cuenta My Eurowings el cliente participa en el Club Boomerang de Eurowings Aviation GmbH, estas CCG solo se aplican a la cuenta de My Eurowings y a la participación en el Club Boomerang se le aplican las CCG del Club Boomerang.

### Servicios de Eurowings

Con la cuenta de My Eurowings, Eurowings GmbH pone a disposición del cliente un portal en el que dicho cliente puede usar con comodidad los servicios de Eurowings. Estos incluyen, entre otros, reservas simplificadas y también el uso de otros servicios de Eurowings.

El uso de la cuenta de My Eurowings también le da al cliente la opción de ver y gestionar los datos que Eurowings guarda sobre él.

### Contraseña / procedimientos de diligencia debida

Para la autenticación, el cliente asigna una contraseña a su cuenta de My Eurowings.

La contraseña, junto con su dirección de correo electrónico, forman los datos de acceso del cliente.

El cliente debe guardar cuidadosamente la contraseña y, en especial, mantenerla secreta frente a terceros.

Sin la aprobación de Eurowings, el cliente no puede facilitar sus datos de acceso a terceros.

## Modificación de las CCG

Eurowings anunciará al cliente cualquier modificación prevista de estas CCG con un mínimo de 6 semanas de antelación respecto al momento de hacerse efectiva.

Las modificaciones previstas se resaltarán y se transmitirán al cliente por escrito.

Si el cliente no muestra su disconformidad respecto a las modificaciones comunicadas en el plazo de 4 semanas, dichas modificaciones se considerarán aceptadas por el cliente. Eurowings referirá al cliente a esta consecuencia legal en el momento de comunicar las modificaciones previstas.

El cliente puede mostrar a Eurowings su disconformidad respecto a las modificaciones previstas por correo electrónico o de cualquier otra forma.

## Rescisión del contrato

Ambas partes pueden rescindir en cualquier momento la cuenta de My Eurowings respetando un plazo de rescisión de dos semanas. Al proceso hasta la efectividad de la rescisión se le aplican estas Condiciones comerciales generales.

## Otros

Se aplica exclusivamente la jurisdicción alemana. Para comerciantes, la jurisdicción es la de Colonia. Lo mismo se aplica si el participante no tiene ninguna jurisdicción general en Alemania y no tiene su residencia dentro del Espacio Económico Europeo (EEE).

Si el participante es un consumidor con residencia fuera de Alemania pero dentro del EEE, puede hacer valer sus derechos a su elección en Colonia, República Federal de Alemania, como también ante un Tribunal competente en el estado en el que tenga su residencia. Además, el participante puede hacer uso judicial de su jurisdicción general o de la de cualquier otro lugar que tenga competencia legal.