



Termes i condicions generals - Eurowings

Estado: 25.04.2023

Termes i condicions generals

Descargue nuestras CCG

Vd. puede descargar nuestras condiciones comerciales generales en español en formato PDF.

Para abrir el documento PDF necesita la aplicación Acrobat Reader.

Les termes i condicions generals se les poden descarregar en català en format PDF. L'arxiu PDF s'obre amb el programa Acrobat Reader.

Información detallada sobre las CCG para su consulta

Àmbit d'aplicació

Aquestes condicions d'ús s'apliquen durant l'ús del compte My Eurowings de Eurowings GmbH (d'ara endavant: Eurowings).

En cas que el client estigui subscrit al club Boomerang de Eurowings Aviation GmbH, a més de disposar d'un compte My Eurowings, els termes i condicions s'aplicaran només al compte My Eurowings i pel que fa a la subscripció al club Boomerag, s'aplicaran els termes i condicions del club Boomerang.

Prestacions de Eurowings

Eurowings GmbH amb el compte My Eurowings posa un portal a disposició del client mitjançant el qual pot beneficiar-se còmodament dels serveis d'Eurowings. Els beneficis inclouen, entre altres, facilitar les reserves de vols, a més de la disposició de serveis addicionals d'Eurowings.

Sense oblidar que amb el compte My Eurowings, el client compta amb l'oportunitat de consultar i administrar les seves dades desades a Eurowings.

Contrasenya/obligacions de diligència

El client escull una contrasenya pel seu compte My Eurowings per garantir l'autenticació.

El conjunt de la contrasenya i el correu electrònic conformen les dades d'accés del client.

El client ha de conservar la contrasenya acuradament i, sobretot, no revelar-se-la a tercers.

No està permès que el client reveli a tercers les seves dades d'accés sense l'aprovació d'Eurowings.

Modificacions dels termes i condicions

Eurowings anunciarà al client les modificacions previstes d'aquests termes i condicions ben bé 6 setmanes abans de la data programada quan n'entrin en vigor.

D'aquesta manera, es destacaran les modificacions previstes i es transmetran al client en format imprimible.

Si el client no s'oposa a les modificacions en un termini de 4 setmanes, se'n consideraran acceptades. Eurowings informarà al client d'aquesta conseqüència jurídica quan li siguin transmeses les modificacions previstes.

El client pot declarar a Eurowings la seva oposició a les modificacions previstes mitjançant correu electrònic o de qualsevol altra manera.

Rescissió del contracte

Ambdues parts poden anul·lar el compte My Eurowings en qualsevol moment amb un preavís de dues setmanes. Durant la tramitació i fins la entrada en vigor de la rescissió s'aplicaran aquests termes i condicions generals.

Més informació

S'aplicaran exclusivament les lleis d'Alemanya. El lloc de jurisdicció per als comerciants és Colònia. Es donarà el mateix cas si el subscriptor no disposés de jurisdicció general a Alemanya o de residència al Espai Econòmic Europeu (EEE).

En cas que el subscriptor disposi d'una residència fora d'Alemanya però dins de l'EEE, hi hauria la possibilitat de validar els seus drets a Colònia, República Federal d'Alemanya, així com al tribunal competent de l'estat en que resideixi. A més, el subscriptor podrà ser processat a la seva jurisdicció general o en qualsevol altre lloc en que s'hi apliqui una jurisdicció.