



Conditions d'utilisation des bons cadeau voyage - Eurowings

Version: 20.02.2026

Remarque :

le terme « code promo » désigne les codes émis dans le cadre de promotions marketing. Les conditions générales de vente suivantes s'appliquent aux codes promo. D'autres conditions s'appliquent aux bons d'achat promotionnels et aux bons cadeaux achetés. De plus, des conditions spécifiques s'appliquent à chaque code promo. Vous trouverez ces conditions sur la page d'accueil ou dans la newsletter de la promotion.

Conditions générales de vente

- Chaque code promo comprend un mot et un chiffre.
- Le code promo ne peut être utilisé que sur eurowings.com, dans l'étape de réservation « Vols ». Il n'est pas possible de réutiliser un code promo après avoir terminé une réservation.
- Sauf mention contraire, le code promo ne peut être combiné avec d'autres promotions.
- Le code promo est nominatif. Il est interdit de le céder ou de le transférer à un tiers. Eurowings ou un tiers agréé par Eurowings se réservent le droit de refuser l'utilisation d'un code promo en cas d'infraction aux conditions générales de vente.
- Le code promo est valide uniquement pour les vols opérés par Eurowings ou un de ses partenaires d'affrètement avec équipage.
- La période de validité d'un code promo est spécifiquement définie dans la promotion marketing. Vous la trouverez sur la page d'accueil ou dans la newsletter de la promotion marketing concernée.
- La période au cours de laquelle un code promo peut être utilisé est spécifiquement définie dans la promotion marketing. Vous la trouverez sur la page d'accueil ou dans la newsletter de la promotion.
- Un seul code promo peut être utilisé par réservation.
- Le code promo ne s'applique qu'à la valeur nominale du billet et non aux frais, taxes et autres coûts.
- Si vous souhaitez vous faire rembourser un billet acheté avec un code promo, seule la valeur nominale réduite du billet (en fonction des conditions tarifaires choisies) est remboursée. Seul le montant payé par le passager (le prix réduit) sera remboursé.
- Les codes promo ne peuvent être échangés contre des espèces.
- Si la valeur d'un billet acheté avec un code promo est utilisée pour payer partiellement un billet d'une valeur supérieure (par ex. une catégorie plus onéreuse, la modification d'une réservation), seule la valeur réduite du billet sera déduite du prix du nouveau billet. Cela ne s'applique pas aux changements d'itinéraires dus à une annulation de vol.

- Certains tarifs, certaines destinations et certains vols peuvent être exclus de la promotion.
- Les codes promo ne s'appliquent qu'au prix du vol, et non aux frais de modification de réservation, suppléments bagage, frais de réservation de siège, ou autres produits supplémentaires liés au vol.
- Les codes promo ne peuvent être utilisés pour un bébé (jusqu'à 2 ans).
- Seul le prix réduit s'affiche sur le reçu passager, qui sert de facture.
- Eurowings se réserve le droit d'annuler un code promo à tout moment.