



Algemene inkoopvoorwaarden (AIV) | Juridisch | Eurowings

Stand: 12.06.2025

De Algemene inkoopvoorwaarden zijn ook beschikbaar als PDF-download. U kunt het PDF-bestand openen met Acrobat Reader.

Gedetailleerde AIV voor het lezen

1. Toepassing

Deze algemene inkoopvoorwaarden regelen de fundamentele rechtsbetrekkingen voor alle bestelde goederen, werkzaamheden en diensten tussen de leverancier en Eurowings Aviation GmbH ("EWA") evenals alle andere aan Eurowings gelieerde ondernemingen. Deze voorwaarden kunnen uitgebreid worden met aanvullende overeenkomsten met betrekking tot specifieke bestellingen. Alle wijzigingen en aanvullingen hierop dienen schriftelijk te zijn om van kracht te zijn. Afwijkende algemene bedrijfsvoorwaarden zijn niet van toepassing, ook niet als deze niet uitdrukkelijk afgewezen worden in een specifiek geval.

2. Bestellen en orderbevestiging

2.1 EWA kan haar bestelling te allen tijde herroepen vóór ontvangst van de schriftelijke orderbevestiging van de leverancier. Bestellingen dienen binnen twee weken na ontvangst bevestigd te worden.

2.2 Indien de opdrachtbevestiging afwijkt van de opdracht, is EWA alleen dan hieraan gebonden indien zij met de afwijking instemt. Acceptatie van leveringen of diensten en betalingen door EWA houden evenmin instemming in.

3. Leveringen, leveringsdata en in gebreke blijven

3.1 De contractueel overeengekomen leveringen zullen op de door EWA aangegeven locatie plaatsvinden.

3.2 Leveringsdata en leveringstermijnen zijn bindend. De ontvangst van de goederen op het afleveradres is bepalend voor de naleving van de leveringsdatum of de leveringstermijn. Indien de contractueel overeengekomen dienst de fabricage, de installatie of de montage van een werk omvat, is de aanvaarding ervan leidend. De leverancier zal EWA onmiddellijk op de hoogte stellen van een voorzienbare vertraging in de levering. Deelleveringen en voortijdige leveringen zijn alleen toegestaan na voorafgaand overleg met EWA.

3.3 In het geval dat de leverancier in gebreke blijft, heeft EWA recht op alle rechten zoals uiteengezet in de wettelijke bepalingen. Indien de opdrachtnemer de contractueel overeengekomen leveringsdatum niet nakomt, is hij aan de opdrachtgever een contractuele boete verschuldigd van 0,2% van de netto orderwaarde, maar niet meer dan 5,0% van de netto orderwaarde, voor elke werkdag waarmee de leveringsdatum verwijtbaar overschreden wordt. Het is

niet uitgesloten dat de opdrachtgever verdere schadevergoedingen zal eisen. De verbeurde contractuele boete zal worden verrekend met de verdere aanspraak op schadevergoeding door de opdrachtgever. EWA behoudt zich het recht voor om de contractuele boete te vorderen tot de laatste betaling.

4. Verpakking en transport

4.1 De leverancier is verantwoordelijk voor een deugdelijke verpakking, rekening houdend met de desbetreffende wijze van verzenden, en is verantwoordelijk voor de bewijslast dienaangaande.

4.2 Pakbonnen dienen op de buitenzijde van de verpakking aangebracht te worden en het ordernummer, de artikelaanduiding met onderdeelnummer, de geleverde hoeveelheid en eventuele informatie bij deelleveringen te bevatten. Leveringen die uit meerdere onderdelen of colli bestaan, moeten als bij elkaar horend worden gemarkeerd.

4.3 Tenzij anders overeengekomen, zijn de verzendkosten voor rekening van de leverancier. Bij een prijs af fabriek of af verkoopmagazijn van de leverancier dient de verzending steeds tegen de laagste kosten te geschieden, tenzij EWA een specifieke transportwijze heeft voorgeschreven. Extra kosten als gevolg van het niet naleven van de verzendinstructies zijn voor rekening van de leverancier.

4.4 Bij een prijs franco huis kan de leverancier de wijze van vervoer bepalen. Extra kosten voor een versneld transport dat nodig is om een door de leverancier bevestigde leveringsdatum te halen, zijn voor rekening van de leverancier.

4.5 De te leveren goederen worden vervoerd voor risico van de leverancier. Een eventuele verzekering komt ten laste van de leverancier.

5. Overdracht van risico en eigendom, eigendomsrechten

5.1 Indien de contractueel overeengekomen dienst de fabricage, de installatie of de montage van een werk omvat, gaat het risico over bij aanvaarding en, in het geval van geleverde goederen zonder installatie of montage, bij ontvangst op het door EWA aangewezen ontvangstpunt.

5.2 Bij levering/aanvaarding van de bestelde goederen/werk verkrijgt EWA het directe eigendom ervan.

5.3 Met betrekking tot alle auteursrechtelijk beschermde diensten verleent de leverancier EWA een exclusief, vrij overdraagbaar gebruiksrecht zonder beperkingen in tijd en plaats voor alle bekende vormen van gebruik. Voor het geheel of

gedeeltelijk uitoefenen van de rechten, ook op een later tijdstip, is geen verdere toestemming van de leverancier vereist.

6. Gebreken

6.1 EWA zal de geleverde goederen binnen twee weken na acceptatie controleren op zichtbare gebreken. EWA zal de leverancier onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele gebreken in de levering zodra deze in het kader van de normale bedrijfsvoering vastgesteld worden. In dit verband ziet de leverancier af van het bezwaar tegen te late melding van gebreken.

6.2 De afgifte van ontvangstbewijzen en eventuele betalingen door EWA houden geen afstand van claims of rechten in. Eventuele garantieclaims blijven behouden.

7. Prijzen, betalingen en verrekeningen

7.1 De in de diverse orders vermelde prijzen zijn exclusief BTW. Het zijn vaste prijzen en sluiten latere claims uit. Eventuele aanvullende of afwijkende leveringen of diensten worden alleen vergoed indien vooraf schriftelijk een aanvullende overeenkomst is afgesloten.

7.2 De inhoud van een factuur moet voldoen aan de toepasselijke wettelijke bepalingen. Voor elke bestelling dient een aparte factuur te worden opgemaakt. De factuurvaluta moet overeenkomen met de ordervaluta. De specificatie van de facturen moet overeenstemmen met de structuur van de bestelling. Facturen dienen als referentie het ordernummer en de orderdatum te bevatten. De factuuritems moeten als referentie

de orderitemnummers bevatten evenals de specificatie en de hoeveelheid met een eenstuks- en artikelprijs. Indien er in een uitzonderlijk geval geen bestelling is, dient in ieder geval de afdeling en de naam van de inkoper bij EWA vermeld te worden. Facturering in een dergelijk geval is in euro's. Bij niet-naleving behoudt EWA zich het recht voor de factuur te weigeren.

7.3 In principe zijn er twee manieren om te factureren beschikbaar (per e-mail of op papier). Slechts één van deze mag worden gebruikt.

7.3.1 Voor facturatie via e-mail geldt het volgende:

- De e-mail mag alleen facturen en bijlagen bevatten, deze worden automatisch verwerkt. Alle aanvullende informatie die de e-mail mogelijk bevat, wordt door het systeem genegeerd
- Facturen en de bijbehorende bijlage mogen alleen in pdf-formaat worden aangeleverd

- Voeg elke factuur inclusief alle aanvullende bijlagen afzonderlijk toe
- Een e-mail kan meerdere facturen bevatten
- De grootte per e-mail is beperkt tot 5 MB
- U dient geen facturen per e-mail en per post of naar meer dan één e-mailadres tegelijk te verzenden

Facturen worden afhankelijk van het bedrijf naar een van de volgende e-mailadressen gestuurd:

- Eurowings Aviation GmbH: invoice.aviation@eurowings.com
- Eurowings GmbH: invoice@eurowings.com
- Germanwings GmbH: invoice@germanwings.com
- Eurowings Europe GmbH: invoice.at@eurowings.com
- Eurowings Technik GmbH: invoice.ewt@eurowings.com
- Eurowings Digital GmbH: invoice.ewdigital@eurowings.com

7.3.2 Voor facturatie op papier geldt het volgende:

Afhankelijk van het bedrijf dient één kopie van de factuur naar een van de volgende adressen gestuurd te worden::

- Eurowings Aviation GmbH, Lindemannstr. 81, 44137 Dortmund
- Eurowings GmbH, Waldstraße 249, 51147 Köln
- Germanwings GmbH, Lindemannstr. 81, 44137 Dortmund
- Eurowings Europe GmbH, Obj. 680, Office Park 1, Bauteil 2, Top 09/01, A-1300 Wien-Flughafen
- Eurowings Technik GmbH, Lindemannstr. 81, 44137 Dortmund
- Eurowings Digital GmbH, Postfach 10 03 10, 51303 Leverkusen

7.3.3 **Betaling geschiedt na 60 dagen** zonder aftrek. Deze termijn gaat in zodra het werk of de dienst voltooid is en de naar behoren opgemaakte factuur door EWA ontvangen is.

7.4 Als algemene regel geldt dat de facturering volgt op de uitvoering van de dienst en de aanvaarding of goedkeuring van de levering door EWA.

7.5 Bij eventuele door EWA goedgekeurde deelleveringen dient de factuur een aantekening hierover te bevatten.

7.6 Eventueel overeengekomen aanbetalingen en met aanbetalingen te verrekenen diensten dienen als zodanig op de factuur aangegeven te worden.

7.7 De leverancier mag alleen niet-betwiste of definitieve vorderingen op EWA verrekenen.

8. Garantie

8.1 Tenzij anders overeengekomen is, zijn de wettelijke bepalingen inzake garantie van toepassing onder voorbehoud van de volgende bepalingen: de garantietermijn gaat in bij de risico-overgang (levering of acceptatie). Indien de leveringen van de leverancier deelleveringen betreffen voor door EWA aan derden verleende werkzaamheden of diensten, vangt de garantietermijn aan op het moment van levering of na aanvaarding door de klant van EWA.

8.2 De garantietermijn wordt verlengd met de tijd dat het gebrekkige werk of de gebrekkige dienst niet zoals bedoeld kan worden gebruikt.

8.3 Indien binnen het kader van de garantie een optioneel recht bestaat om te kiezen tussen verschillende vormen van aanvullende prestatie, heeft EWA een dergelijk optioneel recht.

9. Integriteit; milieu- en sociale normen

9.1 De leverancier verbindt zich ertoe de wettelijke voorschriften inzake corruptiebestrijding na te leven. In het bijzonder geeft de leverancier de verzekering dat hij zich zal onthouden van het aanbieden, beloven of toekennen van ongepaste voordelen aan werknemers van EWA of hun naasten. Hetzelfde verbod geldt voor medewerkers van de leverancier, plaatsvervangende agenten en andere derden die in opdracht van de leverancier handelen.

9.2 EWA handelt als maatschappelijk verantwoorde onderneming in overeenstemming met internationaal erkende milieunormen evenals de fundamentele arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie zoals vervat in art. 2 van de ILO-verklaring van 18 juni 1998 ("Fundamental Principles and Rights at Work") en verwacht dat haar leveranciers hetzelfde doen.

9.3 Indien EWA constateert dat de leverancier een van de in de punten 9.1 of 9.2 genoemde normen overtreedt, behoudt EWA zich het recht voor de met deze leverancier gesloten overeenkomst zo nodig zonder ingebrekestelling te ontbinden.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De leverancier is aansprakelijk volgens de bepalingen van de wet. In het bijzonder is de leverancier aansprakelijk voor alle schade/verlies, inclusief gevolgschade, opgelopen door EWA als gevolg van een niet-conforme levering of

dienst, tenzij de leverancier bewijs overlegt dat hij niet verantwoordelijk is voor een dergelijke schade/verlies.

10.2 De leverancier zal zich bij zijn leveringen en diensten houden aan de erkende stand van de techniek, erkende veiligheidsvoorschriften evenals relevante voorschriften met betrekking tot ongevallenpreventie, milieu en industriële veiligheid. Bij het niet naleven van deze voorschriften wordt de bestelling geacht niet naar behoren te zijn uitgevoerd. EWA kan eventueel hieruit voortvloeiende schade/verlies verhalen op de leverancier.

11. Rechten van derden

11.1. De leverancier is ervoor verantwoordelijk dat de verrichte werkzaamheden of diensten vrij zijn van rechten van derden, tenzij hij niet verantwoordelijk is voor de inbreuk op rechten.

11.2. In het geval van een inbreuk zoals uiteengezet in 11.1 zal de leverancier EWA na het eerste schriftelijk verzoek vrijwaren van alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit een dienst die wordt belast met door derden geclaimde rechten, in het bijzonder industriële eigendomsrechten. Hetzelfde geldt voor eventuele buitenlandse eigendomsrechten waarvan de leverancier op de hoogte was of niet op de hoogte was wegens grove nalatigheid.

11.3. EWA zal de leverancier onverwijld op de hoogte stellen van het doen gelden van dergelijke aanspraken jegens haar. De leverancier zal EWA ondersteunen bij het verweer tegen dergelijke claims en de daardoor ontstane kosten, in het bijzonder proceskosten en advocaatkosten, voor zijn rekening nemen. Voor zover EWA zich om juridische redenen het recht op verweer heeft voorbehouden, heeft EWA recht op een voorschot op de geschatte kosten van verweer.

11.4. Indien het gebruik van de door leverancier geleverde diensten door een rechterlijke uitspraak wordt verboden of indien naar het oordeel van een der partijen een rechtszaak dreigt op grond van inbreuk op het eigendomsrecht, zal de leverancier corrigerende maatregelen nemen, tenzij hij niet verantwoordelijk is voor de inbreuk. Dergelijke corrigerende maatregelen kunnen erin bestaan dat de leverancier de betwiste rechten voor EWA verkrijgt of zijn contractuele diensten wijzigt of opnieuw uitvoert op een manier die niet langer inbreuk maakt op een eigendomsrecht. Elk verzuim om corrigerende maatregelen te nemen of elk daaruit voortvloeiend gebrek aan succes geeft EWA het recht op ontbinding van de overeenkomst.

12. Plannen, documenten, tekeningen

Alle ter beschikking gestelde plannen, tekeningen en andere documenten blijven eigendom van EWA. Ze dienen onmiddellijk geretourneerd te worden zodra de bestelling voltooid is.

13. Geheimhouding en gegevensbescherming

13.1. Alle contractuele en persoonlijke gegevens (ongeacht of deze schriftelijk, mondeling of in enige andere vorm zijn) zijn onderworpen aan geheimhouding, zelfs als ze niet als zodanig zijn gemarkeerd. De leverancier verbindt zich ertoe om dergelijke gegevens vertrouwelijk te verwerken, tenzij ze zich hoe dan ook in het openbare domein bevinden of uitdrukkelijk bedoeld zijn voor publicatie of later rechtmatig van derden worden verkregen zonder inbreuk te maken op de voorwaarden van het contract. Voor het doorgeven van vertrouwelijke informatie aan derden is de toestemming van EWA vereist. EWA is gerechtigd vertrouwelijke informatie door te geven aan haar gelieerde bedrijven zoals gedefinieerd in art. 15 en volgende van de Duitse wet inzake beursgenoteerde bedrijven (AktG).

13.2. De bepalingen van de statuten en operationele voorschriften met betrekking tot gegevensbescherming moeten in acht genomen worden. Als de leverancier toegang heeft tot persoonsgegevens waarvoor EWA de verwerkingsverantwoordelijke is, mogen de gegevens alleen verwerkt worden als een wettelijke grondslag in overeenstemming met art. 6 van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing is. De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt met het oog op de nakoming van de contractuele verplichtingen die voortvloeien uit de respectievelijke bestelling. De leverancier zal een overeenkomstige verplichting opleggen aan alle werknemers en plaatsvervangende agenten die in contact komen met de contractueel verschuldigde dienst en zal desgevraagd het verslag van een dergelijke overeenkomst aan EWA overhandigen. De leverancier dient technische en organisatorische maatregelen te nemen om een bij het risico passend niveau van bescherming van persoonsgegevens te garanderen en blijvend te waarborgen. Voor zover persoonsgegevens in opdracht worden verwerkt of gebruikt, dienen de partijen onverwijld een gegevensbeschermingsovereenkomst te sluiten overeenkomstig de bepalingen van art. 28 AVG.

13.3. De leverancier verplicht zich ook tot geheimhouding van de hem bekend gemaakte gegevens na het einde van de contractuele relatie. De leverancier verplicht zich ertoe na afloop van deze overeenkomst alle gegevens en documenten te retourneren aan EWA of – op verzoek van EWA – deze te vernietigen.

14. Refereren

De leverancier mag zijn zakelijke relatie met EWA alleen bekendmaken met voorafgaande toestemming van EWA.

15. Intercompany verrekenen

EWA is gerechtigd om eventuele opeisbare of nog niet opeisbare vorderingen van de leverancier met betrekking tot EWA of met betrekking tot een bedrijf waarmee EWA verbonden is als bedoeld in art. 15 en volgende AktG te verrekenen met haar eigen vorderingen of vorderingen van de genoemde bedrijven. Een lijst van de bij EWA aangesloten bedrijven in de zin van art. 15 en volgende AktG, waaronder met name Deutsche Lufthansa AG, Lufthansa Technik AG, Lufthansa Cargo AG en Lufthansa Systems AG, wordt op verzoek toegezonden.

16. Toepasselijk recht en jurisdictie

16.1 De contractuele relaties tussen de leverancier en EWA zijn onderworpen aan het Duitse recht met uitsluiting van de beginselen van het internationaal privaatrecht en het Weens Koopverdrag (CISG). De contracttaal is Duits. Indien andere talen gebruikt worden, is de Duitse bewoording gezaghebbend.

16.2 De rechtbanken van Keulen, Duitsland, zijn exclusief bevoegd voor alle geschillen, inclusief procedures op basis van documenten en wissels, in het kader van of in verband met de contractuele relaties of de totstandkoming, werking of beëindiging van het contract.