Användarvillkor för presentkort | Eurowings

Version: 16.10.2026

Dessa användarvillkor gäller för alla inhandlade presentkort med en 24-siffrig värdekod. Särskilda villkor gäller å andra sidan för rabattkoder samt för kampanjkupong som har utfärdats för tävlingar eller marknadsföringskampanjer.

Du kan även ladda ned en pdf med användarvillkoren för presentkorten och vouchrarna. Du kan använda Acrobat Reader för att öppna pdf-filen.

Köp och giltighet

1. Ett presentkort (voucher) kan enbart köpas via nätet på eurowings.com. Vouchern med värdekoden skickas via e-post i PDF-format till den e-postadress som köparen har uppgett.

2. Vouchers kan enbart utfärdas i EUR.

3. Om inget annat anges på vouchern är den giltig från köpet till och med utgången av det år då den utfärdades och ytterligare tre år därefter (t.ex. inköpsdatum: 1 april 2025; giltigt till och med den 31 december 2028). Presentkort som köpts före den 1 januari 2025 är giltiga till och med utgången av det år då de utfärdades och ytterligare fem år därefter. Se PDF-vouchern för utgångsdatumet. Det går inte att förlänga en vouchers giltighetstid eller byta ut den mot kontanter.

4. Voucherns saldo aktiveras så snart det valda beloppet för vouchern har krediterats Eurowings, dock tidigast 24 timmar efter köpet.

Inlösen

5. Vouchern kan lösas in enbart via nätet på eurowings.com. Vouchern gäller endast för flygningar som trafikeras av Eurowings eller Eurowings wet lease-partner samt för tilläggstjänster i samband med en flygning som trafikeras av Eurowings eller Eurowings wet lease-partner (till exempel avgifter för bagage och specialbagage samt sätesreservationer). Dessa tilläggstjänster kan betalas med presentkort, antingen vid flygbokningen eller när de läggs till vid ett senare tillfälle. Observera att bokning av partnererbjudanden (såsom hotell, hyrbil eller försäkringar), med undantag för Rail&Fly, inte är tillåten. Det är inte heller tillåtet att använda vouchers för att köpa ytterligare presentkort. Ombokningar är möjliga i enlighet med Eurowings allmänna resevillkor (ARV). Om flygningar som betalats med en voucher avbokas i enlighet med lagstadgade eller tariffrelaterade villkor och begärs återbetalda, ska återbetalningsbeloppet återföras till vouchern.

6. En voucher som utfärdats i EUR kan även användas för flygningar som betalas i andra valutor.

7. Om det belopp som ska betalas överstiger voucherns värde kan du betala mellanskillnaden med ett annat tillåtet betalningsalternativ eller med en annan voucher.

8. Om voucherns värde överstiger det belopp som ska betalas, sparas det återstående beloppet på vouchern med samma värdekod tills den löper ut. Det kan lösas in vid bokning av en annan flygning. Observera att du inte kommer att få någon ny voucher för det återstående beloppet. Det återstående beloppet kan inte betalas ut kontant.

9. Det går inte att använda en voucher för att betala för en bokning som gjorts innan vouchern köptes.

Ångerrättspolicy

Ångerrätt

10. Du har rätt att frånträda detta avtal inom fjorton dagar utan att ange något skäl. Ångerfristen är 14 dagar och börjar löpa den dag då avtalet ingås. För att utöva din ångerrätt måste du meddela oss ditt beslut att frånträda avtalet genom ett tydligt meddelande, till exempel genom ett brev som skickas med post eller ett e-postmeddelande. Du kan använda det bifogade standardformuläret för ångerrätt, men det är inte obligatoriskt.

För avtal som ingås via ett användargränssnitt online kan du även frånträda avtalet under ångerfristen genom att använda den elektroniska ångerfunktionen som alltid finns tillgänglig i användargränssnittet. När du har skickat in ditt meddelande skickar vi omedelbart en mottagningsbekräftelse till dig via den angivna elektroniska kommunikationskanalen på ett varaktigt medium. Mottagningsbekräftelsen innehåller uppgifterna i ditt ångermeddelande samt datum och tidpunkt då det togs emot.

Du behöver inte ange något skäl för att ångra avtalet när du använder den elektroniska ångerfunktionen. Den elektroniska ångerfunktionen hindrar dig inte från att utöva din ångerrätt via e-post eller på något annat sätt som är tillåtet enligt lag.

För att uppfylla tidsfristen för ångerrätten räcker det att du skickar ditt meddelande om att du utövar ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut.

Eurowings GmbH
Waldstraße 249
51147 Köln
Tyskland
Telefon: +49 (0)221 599 882 22
E-post: service@eurowings.com

Läs mer om din ångerrätt.

Ångerrättens konsekvenser

Om du frånträder avtalet återbetalar vi alla betalningar som vi har tagit emot från dig, inklusive leveranskostnader. Detta gäller dock inte eventuella extra kostnader som uppstår om du har valt ett annat leveranssätt än det billigaste standardleveransalternativ som vi erbjuder. Återbetalningen görs utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag då vi tog emot ditt meddelande om att du frånträder avtalet.

Vi genomför återbetalningen med samma betalningsmedel som du använde vid den ursprungliga transaktionen, om vi inte uttryckligen har kommit överens om något annat. Du debiteras under inga omständigheter några avgifter till följd av återbetalningen.

Exempel på ångerformulär

(Om du vill häva avtalet, ber vi dig att fylla i detta ångerformulär och returnera det till oss. (*) Radera det som inte är tillämpligt)

Till:
Eurowings GmbH
Waldstraße 249
51147 Köln
Tyskland
E-post: service@eurowings.com

Jag/vi (*) återkallar härmed det avtal som har ingåtts av mig/oss (*) för köpet av följande vara/varor (*)/köpet av följande tjänst(er) (*).

Beställt den: (*)
Mottaget den: (*)
Kundens/kundernas namn: (*)
Kundens/kundernas adress: (*)
Kundens/kundernas signatur(er) (endast om meddelandet kommer i pappersform): (*)
Datum: (*)

11. Värdekoden är kopplad till ett internt konto som vi underhåller och som du kan få åtkomst till med värdekoden. Oavsett om de är utskrivna, i PDF-format eller i form av ett e-postmeddelande har vouchers enbart en deklarativ karaktär och representerar inte något separat saldo. För att förhindra bedräglig användning rekommenderar vi att du förvarar vouchern på en plats som inte är tillgänglig för tredje part, eftersom vem som helst kan använda värdekoden för att göra en bokning som debiteras ditt saldo. Detta gäller även om en voucher ges till en annan part, eftersom den tidigare ägaren fortfarande kan använda värdekoden. Eurowings tar inte ansvar för eventuella

skador som du drabbas av om en tredje part gör bokningar genom att olovligen ange den korrekta värdekoden.

12. Eurowings ansvar att ersätta användare är uteslutet om kravet grundar sig på ringa vårdslöshet. Detta gäller inte om en skyldighet har åsidosatts som, enligt avtalets innebörd och syfte, måste uppfyllas eller vars uppfyllande är nödvändigt för att avtalet ska kunna genomföras korrekt och som användare i allmänhet har rätt att förlita sig på. Om Eurowings i princip är ansvarigt ska ersättningsanspråket begränsas till typiska, avtalsenliga och förutsebara skador (värdet av den fastställda tjänsten).

Begränsningarna i ansvaret gäller inte vid skada på liv, kropp eller hälsa, vid grov vårdslöshet eller uppsåt från Eurowings anställda, ställföreträdare eller juridiska ombud, vid lagstadgat ansvar oberoende av skuld eller vid lämnade garantier.

13. Vouchers får endast användas för privata ändamål. Det är förbjudet att sälja vouchers till andra utan föregående godkännande från Eurowings. Det är särskilt förbjudet att erbjuda vouchers till försäljning via internetauktionsföretag eller andra internetplattformar, antingen på egen hand eller genom tredje part.

14. Vid bedrägeri, försök till vilseledande eller misstanke om annan olaglig verksamhet i samband med köp eller inlösen av en voucher har Eurowings rätt att blockera den aktuella värdekoden och/eller kräva en alternativ betalningsmetod. Om en värdekod blockeras av något av ovan nämnda skäl kommer Eurowings, efter att ha kontaktat köparen och granskat omständigheterna, att tillhandahålla en ersättningskod när det bedöms lämpligt.

15. Tysk lag ska tillämpas (med undantag för FN konvention angående avtal om internationella köp av varor och lagvalsregler). Om någon eller flera bestämmelser i dessa användarvillkor skulle visa sig vara ogiltiga påverkar det inte giltigheten hos de återstående bestämmelserna. Användningen av vouchers omfattas även av Eurowings allmänna resevillkor (ARV) och bestämmelserna om dataskydd.